

BELLA SCOPERTA!

La semplificazione che non c'è!

L'Azienda pretende di "semplificare" modulistica e procedure scaricando sempre maggiori adempimenti allo sportello.

C'è una nuova implementazione di procedura allo sportello che è diventata tra gli sportellisti la "metafora" del nuovo andazzo aziendale complessivo...

L'oggetto dello scandalo è il nuovo modulo unificato dei versamenti e prelevamenti su Libretti e Conti e della relativa procedura informatica attivata negli ultimi giorni agli sportelli.

Di fatto la nuova modulistica oltre ad essere estremamente "compressa", di difficile lettura e compilazione, scarica sugli sportellisti i seguenti maggiori adempimenti:

- rilevazione del codice fiscale del cliente accanto agli estremi del documento da compilare a mano, indicazione del numero del libretto e del luogo di sottoscrizione (ma forse i nostri "esperti" non sanno che almeno il 90% dei moduli viene compilato a mano direttamente dallo sportellista altrimenti nessun pensionato avrebbe accettato l'accredito della pensione...)
- digitazione a tastiera del nome e cognome della persona che effettua l'operazione e salto dei successivi campi vuoti (i nominativi abilitati ad operare appaiono peraltro automaticamente a schermo nella videata successiva...)
- spillatura della ricevuta separata su ogni singolo modello.

La nuova procedura obbliga quindi lo sportellista a digitare sulla tastiera almeno 25-30 caratteri in più ad ogni operazione e scrivere a mano il codice fiscale, numero libretto e luogo (più di 30-40 caratteri alfanumerici) con una discreta perdita di tempo aggiuntiva... e questo in alcune giornate per 100-150 volte!

Ma i nostri Dirigenti hanno la più pallida idea di come si lavora allo sportello?

Ma i giornali li leggono? Sanno che le code si allungano sempre di più grazie alla loro "semplificazione delle procedure"?

Una sensazione disarmante dilaga tra i lavoratori: oggi per far fuggire la clientela e "chiudere la baracca" basta solo applicare integralmente le procedure imposte dall'azienda!