

## Servizio “Door to Door” per



**Consegna SIM PosteMobile tramite portalettere**

*Roma, ottobre 2011*

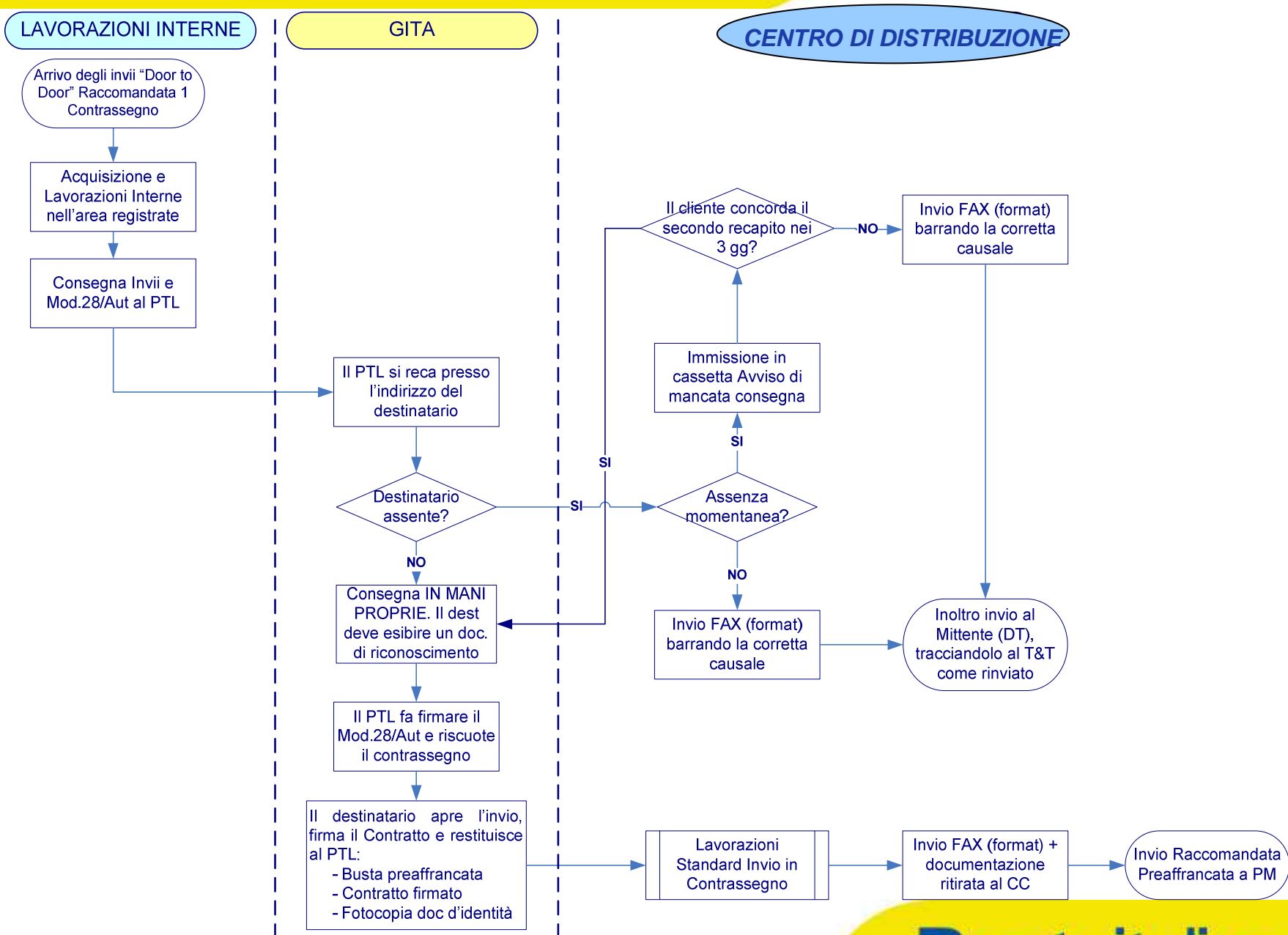


Il Nuovo Servizio “Door to Door” SIM PosteMobile prevede la consegna da parte del Portalettere -su tutto il territorio nazionale- di SIM PosteMobile, a seguito del contatto telefonico effettuato dal Customer Care di PosteMobile.

Il servizio si articola come segue:

- il Customer Care di PosteMobile contatta i Clienti e precompila il Contratto
- gli ordini vengono inoltrati al Deposito Territoriale di MP di Ancona che provvede al confezionamento dell'invio (R1 contrassegno)
- gli oggetti, accettati presso il CMP di Ancona, vengono avviati ai Centri di Distribuzione di destinazione
- il portalettere consegna gli invii “in mani proprie” al destinatario, ritira la documentazione prevista (contratto firmato, fotocopia di un documento di identità in corso di validità, busta preaffrancata) e riscuote il contrassegno
- al rientro viene inoltrato un fax al Customer Care di PosteMobile (sia in caso di consegnato che di non consegnato) e inviata la Raccomandata preaffrancata con i documenti ritirati presso il domicilio del destinatario

# Focus sul Processo di Recapito



## Pianificazione inizio attività Recapito

**fine Ottobre**



avvio proposizione commerciale



**Ultima settimana di ottobre**



Avvio graduale attività di recapito delle SIM