

## 28.10.2011 - POSTE, avvia da fine ottobre la consegna sim Poste Mobile dai portalettere.



**I portalettere di Poste Italiane consegneranno le sim ordinate telefonicamente - attraverso call Center - ai clienti di Poste Mobile, nuovo servizio porta a porta.**

Il nuovo servizio “Door to Door” messo a punto da Poste Italiane in sinergia con Poste Mobile si avvale della consegna, da parte del portalettere, di SIM PosteMobile ai clienti contattati telefonicamente dal Customer Care della Società.

In pratica si prevede, come avviene purtroppo oramai per tutti i call center, che PosteMobile contatti i Clienti offrendo il contratto Sim e precompilandolo.

Gli ordini verranno trattati dal Deposito Territoriale postale M.P. di Ancona che provvede al confezionamento dell’invio (R1 contrassegno) e quindi, nella fase finale, presi in carico dai portalettere che dovranno consegnare gli invii “in mani proprie” al destinatario, ritirando la documentazione prevista, riscuotendo il contrassegno.

Ovvio che tutta l’operazione imporrà un lasso di tempo consistente da conteggiare all’interno delle prestazioni giornaliere degli operatori del recapito; si prevede anche che al rientro del portalettere venga inoltrato un fax al Customer Care di PosteMobile (sia in caso di consegnato che di non consegnato) e inviata la Raccomandata preaffrancata con i documenti ritirati presso il domicilio del destinatario.

*In allegato è possibile visionare la documentazione.*